计算机应用基础

（2019 版）

一、考试内容和要求

本学科考试范围包括三大部分：计算机系统平台、办公信息处理、计算机应用技术基础。主要内容有：计算机基础知识、Windows 7、Word 2010、Excel 2010、PowerPoint 2010、多媒体技术基础、数据通信技术基础、计算机网络与应用、软件技术基础、数据库技术基础、信息安全基础。为了便于考生把握考试要求，大纲在考核要点中提出了 3 个层次，即“了解”、“掌握”、“综合应用”，后者建立在前者的基础上，并由低到高递进。各层次的具体要求如下：

了解：知道有关名词、概念、知识的含义，并能正确认知和表述。

掌握：在了解的基础上，能全面理解基础概念、基础知识的内容，理解相关概念和知识的区别与联系，能对知识作解释和说明，并能用学过的一个或两个知识点分析和解决简单的问题。

综合运用：在掌握的基础上，能用学过的多个知识点，综合分析和解决比较复杂的问题。

第一部分 计算机系统与平台

（一）信息技术与计算机概述

1．了解计算机的发展历程和未来的发展趋势。
2．了解计算机的特点、分类和应用领域。
3．了解目前常用的计算机热点技术和计算机文化。
4．掌握计算机数制转换方法和数据在计算机中的编码。

（二）计算机系统

1．掌握计算机硬件系统和软件系统的基本概念。
2．掌握计算机的基本组成及基本工作原理。
3．了解微型计算机的基本结构、硬件组成和微型计算机的系统维护。
4．了解计算机的主要技术指标以及性能评价。

（三）操作系统

1．了解操作系统的概念、功能和常用的操作系统。
2．掌握 Windows 7 的基本概念和基本操作。
3．掌握利用 Windows 7 资源管理器进行文件和文件夹管理的方法。
4．掌握利用 Windows 7 控制面板完成各项系统设置的方法。
5．了解 Windows 7 常用附件程序的操作。

第二部分 办公信息处理

（一）办公信息处理概述

1．了解办公信息系统的含义、构成要素和主要功能。
2．了解办公信息系统的层次、模式、特点和意义。
3．了解常用办公信息处理软件和现代办公设备的使用。

（二）Word 2010 文字处理

1．了解 Word 2010 的启动、退出方法。
2．掌握 Word 2010 文档的基本操作、编辑和排版的方法。
3．掌握 Word 2010 表格的创建、编辑和表格中数据处理的方法。
4．掌握 Word 2010 图文混排的方法。
5．掌握文件打印及页面布局的设置。
6．了解 Word 2010 的网络功能。

（三）Excel 2010 电子表格

1．了解工作簿、工作表、单元格等基本概念。
2．掌握 Excel 2010 的基本操作。
3．掌握公式和函数的用法。
4．了解图表处理、数据管理和保护数据的方法。
5．了解工作表页面设置以及打印相关设置。
6．了解 Excel 2010 的网络功能。

（四）PowerPoint 2010 演示文稿

1．了解 PowerPoint 2010 的基本知识。
2．掌握创建、保存、设置、编辑、放映演示文稿的方法。
3．了解演示文稿打包的方法。
4．了解打印演示文稿的方法。
5．了解 PowerPoint 2010 的网络功能。

第三部分 计算机应用技术基础

（一）计算机多媒体技术

1．掌握媒体、多媒体、多媒体技术的基本概念、特点和媒体的表现形式。
2．了解多媒体计算机系统的构成。
3．了解常见图形图像文件、音频文件和视频文件的格式。
4．了解常用媒体软件的使用方法。

（二）数据通信技术基础

1．掌握数据通信的概念、通信信号的原理、通信模型、通信介质。
2．了解通信信道的分类及通信的主要技术指标。
3．了解数据传输模式的分类及其相关概念。
4．了解数据交换常用的三种方式。
5. 了解多路复用技术。
6. 了解常用的通信系统。

（三）计算机网络与应用

1．掌握计算机网络的定义、构成、分类和通信协议的概念。
2．了解计算机网络的发展、功能和体系结构。
3．掌握网络的拓扑结构。
4．了解局域网的硬件和软件组成。
5．了解互联网的产生、发展、特点和体系结构。
6．掌握 TCP/IP 相关协议的作用。
7. 掌握 IP 地址的概念、分类以及域名概念。
8．了解互联网的常用接入技术。
9．掌握互联网的常用服务与应用。

（四）软件技术基础

1．了解程序设计语言的分类、程序设计的基本过程。
2．了解算法的概念、特征、算法设计的基本方法和评价标准。
3．了解数据结构的基本概念。
4．掌握结构化程序的基本结构与设计思想。
5．了解软件工程的基本概念。

（五）数据库技术基础

1．了解数据库系统的发展。
2．掌握数据库系统的基本概念。
3．了解数据库系统的应用模式。
4. 了解数据库应用系统的开发方法和步骤。

5．掌握 Access 2010 数据库的基本操作。

6．掌握 Access 2010 数据库对象的方法。

（六）信息安全

1．了解信息安全的基本概念。

2．掌握信息存储安全技术。

3．掌握各种安全防范技术的基本原理。

4．掌握计算机病毒的基本知识、计算机病毒的防治方法和技术。

5．了解网络道德及相关法规。

二、试卷结构

（一）考试形式和时间

考试采用闭卷笔试形式，试卷满分为 150 分，考试时间为 120 分钟。

（二）试题内容比例

第一部分 计算机系统与平台	约 35%
其中：信息技术与计算机概述	约 10%
计算机系统	约 15%
操作系统	约 10%
第二部分 办公信息处理	约 15%
其中：办公信息处理概述	约 2%
Word 2010 文字处理	约 5%
Excel 2010 电子表格	约 4%
PowerPoint 2010 演示文稿	约 4%
第三部分 计算机应用技术基础	约 50%
其中：计算机多媒体技术	约 5%
数据通信技术基础	约 5%
计算机网络与应用	约 25%
软件技术基础	约 5%
数据库技术基础	约 5%
信息安全	约 5%

（三）难易比例

较容易题	约 40%
中等难度题	约 50%
较难题	约 10%

三、参考教材：

1.《新编大学计算机基础教程》 贾宗福等编著 中国铁道出版社 第三版

2.《计算机应用基础》 王秀娟主编 中国劳动社会保障出版社 第一版

3.《C 程序设计》 谭浩强著 清华大学出版社 第四版

计算机应用基础样卷

第Ⅰ卷

注意事项：

每小题选出答案后，用 2B 铅笔将答题卡上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。

一、单项选择题（本题共 35 小题，每小题 2 分，共 70 分。每个小题只有一项符合要求。）

1．计算机辅助制造的简称是（　　）。

A．CAD　　B．CAM　　C．CAE　　D．CBE

2．将二进制数（1001101）$_2$转换成八进制数是（　　）。

A．115　　B．4D　　C．118　　D．116

3．1MB=（　　）KB。

A．220　　B．1024　　C．1000　　D．103

4．（-10）$_{补}$=（　　）$_2$。

A．11110110　　B．01110110　　C．11110111　　D．11111110

5．标准的 ASCII 字符集共有（　　）个字符。

A．127　　B．126　　C．256　　D．128

6．主频主要反映了计算机的（　　）。

A．使用频率　　B．运算速度　　C．处理能力　　D．存储容量

7．为解决某一特定问题而设计的指令序列称为（　　）。

A．文档　　B．语言　　C．程序　　D．操作系统

8．微型计算机的性能指标主要取决于（　　）。

A．RAM　　B．CPU　　C．显示器　　D．硬盘

9．下面各组设备中，同时包括了输入设备、输出设备和存储设备的是（　　）。

A．CRT、CPU、ROM　　B．绘图仪、鼠标器、键盘

C．鼠标器、绘图仪、光盘　　D．磁带、打印机、激光印字机

10．通常所说的计算机内存容量的大小，一般是指（　　）。

A．ROM 的容量　　B．RAM 的容量

C．Cache 的容量　　D．SRAM 的容量

11．下列叙述中正确的是（　　）。

A．存储在任何存储器中的信息，断电后都不会丢失

B．操作系统是只对硬盘进行管理的程序

C．硬盘装在主机箱内，因此硬盘属于主存

D．磁盘驱动器属于外部设备

12．下列四个选项中，（　　）是系统软件。

A．．Word 2010　　B．Windows 7　　C．Excel 2010　　D．powerpoint 2010

13．文件名一般（　　）组成。

A．只能由主文件名　　B．只能由副文件名

C．可以由主文件名和扩展名　　D．只能由字母

14．剪贴板实际上是系统在（　　）中开辟的一块临时存储区域。

A．外存　　B．内存　　C．硬盘　　D．C 盘

15．在 Windows 中，可以实现设置、控制计算机硬件配置和修改显示属性功能的是（　　）。

A．资源管理器　　B．回收站
C．浏览器　　D．控制面版

16．不能打开资源管理器的方法是用鼠标右击（　　），在弹出的快捷菜单中选择相应命令。
A．某一文件　　B．“我的电脑”图标
C．某一文件夹　　D．【开始】按钮

17．在 Windows 任务栏上可以显示的内容是（　　）。
A．当前窗口的图标　　B．已启动并正在执行的程序名
C．所有已打开窗口的图标　　D．已经打开的文件名

18．在 Windows 操作环境下，要将整个屏幕画面全部复制在剪贴板中，应该使用（　　）键。
A．Alt+F4　　B．Print Screen
C．Page Up　　D．Ctrl+Space

19．下列（　　）不是数据通信过程中衡量通信质量的重要指标。
A．带宽　　B．误码率
C．波特率　　D．信道长度

20．在 Word 2010 中，按（　　）键可进行插入状态和改写状态的切换。
A．【Insert】　　B．【Ctrl+Space】
C．【Ctrl+Alt】　　D．【Back Space】

21．在 Word 2010 中，下列说法正确的是（　　）。
A．将插入点定位到要选定的文本起始位置，按住【Ctrl】键的同时，用鼠标单击结束位置，可选定连续区域
B．将插入点定位到要选定的文本起始位置，按住【Shift】键的同时，用鼠标单击结束位置，可选定连续区域
C．将插入点定位到要选定的文本起始位置，按住【Ctrl+Alt】键的同时，用鼠标单击结束位置，可选定连续区域
D．将插入点定位到要选定的文本起始位置，按住【Ctrl+Space】键的同时，用鼠标单击结束位置，可选定连续区域

22．新建 Word 文档时，默认的字体和字号分别是（　　）。
A．黑体、3 号　　B．楷体、4 号
C．宋体、5 号　　D．仿宋、6 号

23．在 Word 2010 中，选择（　　）选项卡，单击“页面设置”组右下角的对话框启动器可进行页面设置。
A．“开始”　　B．“插入”　　C．“页面布局”　　D．“视图”

24．若在 Excel 的同一单元格中输入的文本有两个段落，则在第一段落输完后应使用（　　）键。
A．Enter　　B．Ctrl+Enter
C．Alt+Enter　　D．Shift+Enter

25．在 Excel 2010 中，系统默认文本对齐方式为（　　）。
A．右对齐　　B．左对齐　　C．居中　　D．分散对齐

26．关闭 PowerPoint 2010 可以按（　　）键。
A．【Ctrl+F4】　　B．【Ctrl+C】　　C．【Shift+C】　　D．【Alt+F4】

27．在 PowerPoint 2010 中，下列关于选定幻灯片的说法，错误的是（　　）。
A．在幻灯片浏览视图下单击幻灯片，即可选中
B．在幻灯片浏览视图下，若选定多张不连续幻灯片，可按住 Shift 键的同时单击各张幻灯片
C．在幻灯片浏览视图中，可按 Ctrl+A 选中所有幻灯片
D．在幻灯片浏览视图下，也可选定多个幻灯片

28．目前，流行的浏览器除了 Internet Explorer、Mozilla Firefox、Netscape Navigator、Maxthon（傲游）外，还有（　　）等。

A．The World　　B．Office　　C．WinRAR　　D．baidu

29．下列说法中错误的是（　　）。

A．URL 是 Internet 上标准的资源地址，是用于完整地描述 Internet 上网页和其他资源地址的一种标识方法

B．URL 是一种协议，用于 Internet 上文件的双向传输

C．URL 地址就是 Web 地址，俗称网址

D．Internet 上的每一个网页都具有一个唯一的名称标识，通常称之为 URL 地址

30．计算机网络拓扑结构指的是（　　）。

A．通信线路和结点的几何编排　　B．计算机系统的布局

C．计算机硬件的组成结构　　D．计算机软件的组成结构

31．下列四个选项中，不属于网络通信设备的是（　　）。

A．路由器　　B．扫描仪　　C．交换机　　D．中继器

32．在 Internet 中，BBS 是一种（　　）。

A．广告牌　　B．网址

C．在互联网上可以提供交流服务的平台　　D．Internet 的软件

33．（　　）被认为是 Internet 的前身。并且它的成功标志着计算机网络发展进入了一个新纪元。

A．ARPANet　　B．RAM　　C．OSI　　D．ISO

34．万维网的英文简写是（　　）。

A．WWW　　B．FTP　　C．E-Mail　　D．BBS

35．算法分析的目的是（　　）。

A．找出数据结构的合理性　　B．研究算法中输入和输出的关系

C．分析算法的效率以求改进　　D．分析算法的易懂性和文档性

二、判断题（判断下列各题是否正确。共 15 分，每小题 1 分）

36．Windows 7 是多用户多任务的操作系统，在 32 位处理技术下具有抢先多任务能力。

37．回收站中的文件可以永久保存。

38．控制器是整个计算机系统的指挥中心。

39．多媒体技术具有多样性、交互性、实时性和集成性等主要特点。

40．文本信息不属于感觉媒体。

41．JPEG 是静态图象压缩标准。

42．在向 Excel 2010 工作表的单元格中输入数据，当数值输入超长时，直接显示####。

43．PowerPoint 2010 属于应用软件。

44．PowerPoint 2010 中，一个演示文稿由一张幻灯片组成。

45．Internet 采用的核心协议是 IPX/SPX。

46．在 Internet 中，主机的 IP 地址与域名的关系是：IP 地址是域名中部分信息的表示。

47．Internet 起源于美国。

48．电子邮件的标准格式为：用户名@主机域名。

49．在计算机局域网中，以文件数据共享为目标，需要把供多台计算机共享的文件存放在一台被称为打印服务器的计算机中。

50．带宽是指物理信道的频带宽度，单位为秒（s）。

第Ⅱ卷

注意事项：

用黑色字迹的钢笔或签字笔将答案书写在答题卡指定位置，答在指定位置外或直接答在本试卷上的无

效。

三、填空题（本题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分。）

51．信息化社会的特征是信息化、_____、全球化和虚拟化。

52．计算机内部采用二进制的原因是_____、运算规则简单、工作可靠性高、适合逻辑运算。

53．U 盘属于_____存储器。

54．一个完整的计算机系统包括系统硬件和_____两大部分。

55．办公信息系统一般可分为三个层次：事物处理、_____和辅助决策。

56．办公活动目前存在两种模式：个人办公与_____。

57．在计算机显示器的技术参数中，分辨率一般指屏幕可容纳的_____个数。

58．在面向对象的程序设计中，客观世界中任何一个事物都可以看成一个_____。

59．Access 2010 是微软公司推出的一款基于 Windows 的小型桌面关系型_____管理系统。

60．在 Access 2010 中，通常每个表都应有一个_____，使用它不仅可以唯一标识表中每一条记录，还能加快表的索引速度。

61．Access 2010 中的表由表结构和表中数据构成，表结构主要包括字段名、字段类型、长度、字段属性等，其中字段名最长可为_____个字符。

62．网络传输介质分为有线传输介质和_____。

63．_____是用二进制代码表示的计算机能直接识别和执行的机器指令的集合。

64．数据结构是相互之间存在一种或多种特定关系的_____的集合。

65．防火墙是位于被保护网络和外部网络之间执行_____控制策略的一个或一组系统。

四、简答题（本题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分）

66．简述微型计算机中内存和外存的主要区别。

67．什么是多媒体技术？

68．写出程序设计的基本步骤。

69．写出计算机病毒的主要特点和危害。

70．计算机网络的功能是什么？

71．网络按覆盖面积可以分为几种？写出它们各自的简称及工作范围？

72．写出网络拓扑结构中星型、总线型、环型、树型等各自的优缺点。

计算机应用基础样卷参考答案

一、单项选择题（从每题给出的 4 个选项中，选出最符合题目要求的一个答案，共 70 分。每小题 2 分）

1．B　2．A　3．B　4．A　5．D　6．B　7．C　8．B　9．C　10．B
11．D　12．B　13．C　14．B　15．D　16．A　17．C　18．B　19．D　20．A
21．B　22．C　23．C　24．C　25．B　26．D　27．B　28．A　29．B　30．A
31．B　32．C　33．A　34．A　35．C

二、判断题（判断下列各题是否正确。共 15 分，每小题 1 分）

36．√　37．×　38．√　39．√　40．×　41．√　42．√　43．√　44．×　45．×
46．×　47．√　48．√　49．×　50．√

三、填空题（本大题共 15 小题，共 30 分，每空 2 分）

51．网络化　52．易于物理实现　53．外　54．系统软件　55．管理控制
56．群体办公　57．像素　58．对象　59．数据库　60．主键
61．64　62．无线传输介质　63．机器语言　64．数据元素　65．访问

四、简答题（本大题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分）

66．简述微型计算机中内存和外存的主要区别。

内存直接受 CPU 控制和管理，但只能暂存信息。

外存可以永久性保存信息，但外存必须借助内存与 CPU 交换数据，执行程序。

67．什么是多媒体技术？

把文字、图形图像、动画、音频、视频等各种媒体通过计算机进行数字化采集、获取、加工处理、存储和传播而综合为一体的技术。

68．写出程序设计的基本步骤。

分析问题、确定解决方案、设计算法、编写程序、调试运行程序、整理文档。

69．计算机病毒有哪些主要特点和危害？

主要特点“破坏性、隐蔽性、传染性、潜伏性、激发性等等。

危害：破坏数据、占用磁盘空间、抢占系统资源、影响计算机运行速度、设置损坏硬件等等。

70．计算机网络的功能是什么？

资源共享、平衡负荷及分布处理、信息快速传输与集中处理、综合信息服务。

71．网络按覆盖面积可以分为几种，写出它们各自的简称及工作范围？

分为：局域网　城域网　广域网。

覆盖面积：局域网 （LAN）：10m ~ 1km，城域网（WAN）：1km~几十 km 广域网（MAN）：几十 km~几千 km。

72．写出网络拓扑结构中星型、总线型、环型、树型等各自的优缺点。

星　型：优点：结构简单、建网容易、便于管理和控制。
　　缺点：一旦中心结点出现故障，全网瘫痪。

总线型：优点：结构简单灵活、可靠性高、安装使用方便、成本低。
　　缺点：线路争用现象严重，一旦总线上任何位置被切断或短路，整个网络无法运行。

环　型：优点：结构较简单、负载能力强且均衡、可靠性高、无信号冲突。
　　缺点：结点过多时影响传输速率，环中任何结点发生故障，均导致网络不能正常工作。

树　型：优点：线路利用率高、网络成本低、结构较简单，改善了星型结构的可靠性和扩充性。
　　缺点：中间层结点出现故障，下一层的结点就不能交换信息，对根结点的依赖性太大。